



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 - Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

La presente relazione illustra le attività di Risk Management realizzate presso il Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà nel corso del 2020 in coerenza con le Linee guida regionali per la gestione del rischio clinico.

Da gennaio 2019 è subentrato a ruolo di Referente Rischio Clinico il dott. Aniello Lanzuise delibera prot. n. 482 e 483 del 10/12/2018, che coordina in collaborazione con il Direttore Sanitario il Team Aziendale Rischio Clinico.

La sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari che il Servizio Sanitario Nazionale si pone. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell'organizzazione e dei limiti individuali, richiedendo una cultura diffusa che consenta di superare le barriere per l'attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti a promuovere l'analisi degli eventi avversi ed a raccogliere gli insegnamenti che da questi possono derivare. La sicurezza dei pazienti quindi si colloca nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualità e poiché dipende dall'interazioni delle molteplici componenti che agiscono nel sistema, deve essere affrontata attraverso l'adozione di pratiche di governo clinico che consente di porre al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando nel contempo il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità.

1. CONTESTO

Il Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà è una realtà che offre salute a circa 500.000 cittadini residenti nel comprensorio della ASL NA2 Nord (oltre alle migliaia di persone provenienti da altri comprensori e regioni). Il 1° luglio 1954 il dott. Vincenzo Ferrara, cittadino e medico di Casoria, firmò l'atto di donazione con il quale, con spirito cristiano, elargiva i suoi averi ai Religiosi Camilliani affinché realizzassero un ospedale nel cuore del vecchio centro storico.

Dal 1955 al 1978: durante questo periodo la Casa di Cura ha ospitato 45.000 infermi, effettuato 18.000 interventi chirurgici e altrettanti parti. Il tutto è stato possibile grazie all'impegno e alla generosa dedizione profusa dai Religiosi Camilliani, dalle Suore Figlie di S. Camillo oltre che dal personale sanitario sensibile ai bisogni della persona sofferente.

Dal 1979 al 1983: durante questi cinque anni, l'intera struttura si è dedicata totalmente all'assistenza degli anziani.

Dal 1983 al luglio del 2003: nel 1983, è iniziato per il futuro ospedale un periodo di radicale trasformazione ed ammodernamento attraverso i quali si è potenziata la disponibilità dei posti letto da 80 a 120; tutte le camere di degenza sono state dotate di bagno, televisore; le sale operatorie esistenti sono state ristrutturare e riattrezzate e, inoltre, è stata realizzata una nuova, moderna e all'avanguardia sala operatoria per gli interventi di Day Surgery; è stato realizzato un poliambulatorio specialistico altamente attrezzato ed un'aula congressi per la formazione e l'aggiornamento degli operatori sanitari, nonché per la divulgazione del sapere medico-scientifico.

Dal 4 agosto 2003: con il riconoscimento a Presidio Ospedaliero da parte della Regione Campania (Decreto Dirigenziale N. 432 Pubblicato su BURC n. 35 del 04/08/2003), i Camilliani hanno realizzato il



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – “Legge Gelli-
Bianco”)

sogno del dott. Ferrara, ma adesso anche essi cominciano a sognare che l'ospedale possa crescere ancor di più così da essere in grado di alleviare le sofferenze di quanti busseranno alla sua porta.

2. ASSETTO ORGANIZZATIVO E FUNZIONALE

Il P.O. S. Maria della Pietà è una struttura sanitaria accreditata e autorizzata dalla Regione Campania con decreto n.31 e 32 del 31/03/2017, attualmente per:

- Dipartimento Area Chirurgica (Chirurgia Generale, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia);
- Dipartimento Area Medica (Medicina Generale, Oncologia, Gastroenterologia, Cardiologia, Fisiopatologia Respiratoria);
- Dipartimento Area Servizi (Anestesia e Rianimazione, Radiologia/Diagnostica per immagini, Laboratorio di Patologia Clinica);
- Poliambulatorio (Allergologia - Andrologia - Audio-vestibologia e impedenzometria - Cardiologia - Chirurgia - Dermatologia - Diabetologia - Dietologia - Endocrinologia - Epatologia - Gastroenterologia - Indagini di funzionalità respiratoria - Indagini endoscopiche - Indagini strumentali cardio-angiologiche - Malattie respiratorie - Neurologia - Obesità - Oculistica - Oncologia - Ostetricia e Ginecologia - Otorino - Pediatria - Proctologia - Psicologia - Reumatologia - Roncopatia - Senologia - Urologia – Vascolare)
- Servizio di Medicina di Laboratorio (Anatomia Patologica, Biochimica Clinica e Tossicologia, Ematologia e Emocoagulazione, Microbiologia e Virologia) con punto prelievo;
- N.115 posti letto;
- N.3 sale operatorie ;

Attività 2020	n. casi
Numero di Ricoveri (RO)	2316
Giornate di Degenza RO	12283
N. casi DH/DS	894
PACC (percorso assistenziale coordinato e continuato)	1667
Interventi chirurgici	2500

3. ATTIVITÀ DI RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

Il Risk Management in Sanità è un processo sistematico e consente di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti.

La definizione dei progetti da implementare e la pianificazione delle attività vengono definiti sulla base della criticità dei processi, dell'andamento degli eventi avversi nelle varie unità operative, delle Raccomandazioni del Ministero della Salute e dalle “Linee guida attività di Risk Management” della Regione Campania.

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita, nell'interesse dell'individuo



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

e della collettività, attraverso l'insieme di tutte le attività e misure finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione delle prestazioni sanitarie nonché attraverso l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche ed organizzative.

A tutela della sicurezza delle cure e della persona assistita e in un'ottica di trasparenza nei confronti cittadini è stata introdotta la legge n. 24 dell'8 marzo 2017.

Il Decreto Ministeriale dell'Osservatorio Nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità del 29 settembre 2017 ha chiarito, ulteriormente, quali sono gli accadimenti di interesse considerando tutti gli "incidenti correlati" alla sicurezza delle cure, non solo quelli causativi di un danno (eventi avversi), ma anche quelli che non hanno determinato un danno (eventi sentinella) e i rischi potenziali (i cosiddetti near miss), ma che sono stati intercettati / impediti prima del loro verificarsi).

Il Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà ha attuato, nel corso degli anni, una seria politica di gestione del rischio sanitario, sia in termini di "prevenzione del rischio", sia in termini di "gestione dell'evento avverso".

Con la presente relazione, in ottemperanza delle suddette disposizioni, si intende rappresentare i risultati a consuntivo relativi al monitoraggio degli eventi avversi registrati negli ultimi anni, ed in particolare quelli verificatisi nell'anno 2019, presso la struttura sanitaria, nonché indicare le cause che hanno determinato tali eventi riportando le misure di miglioramento messe in atto al fine di prevenire il riverificarsi degli stessi. Nel Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà è attivo il Team aziendale rischio clinico che collabora con la Direzione Sanitaria e i diversi Comitati (buon Uso del Sangue, Infezioni Ospedaliere). Le attività principali effettuate nel corso del 2019 hanno abbracciato le principali macro-aree:

- RIUNIONI
- SINISTRI
- CADUTE
- INCIDENT REPORTING
- FORMAZIONE per la cultura sulla prevenzione del rischio
- RACC. MINISTERIALE

4. DATI DI ATTIVITÀ

L'attività del Comitato Risk Management (iniziata il 9.10.2015) nel corso degli anni è riportata schematicamente nella tabella seguente .

PERIODO	N° RIUNIONI	N° SINISTRI APERTI	N° CADUTE	N. INCIDENT REPORTING	N. FORMAZIONE	N. RACC. IMPLEMENTATE
2016	-	9	1	-	-	-
2017	-	11	-	-	-	-
2018	2	14	-	2	-	-
2019	4	19	1	4	10	9
2020	1	12	1	3	12	-



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

5. RISULTATI SIGNIFICATIVI EVIDENZIATI NEL 2020

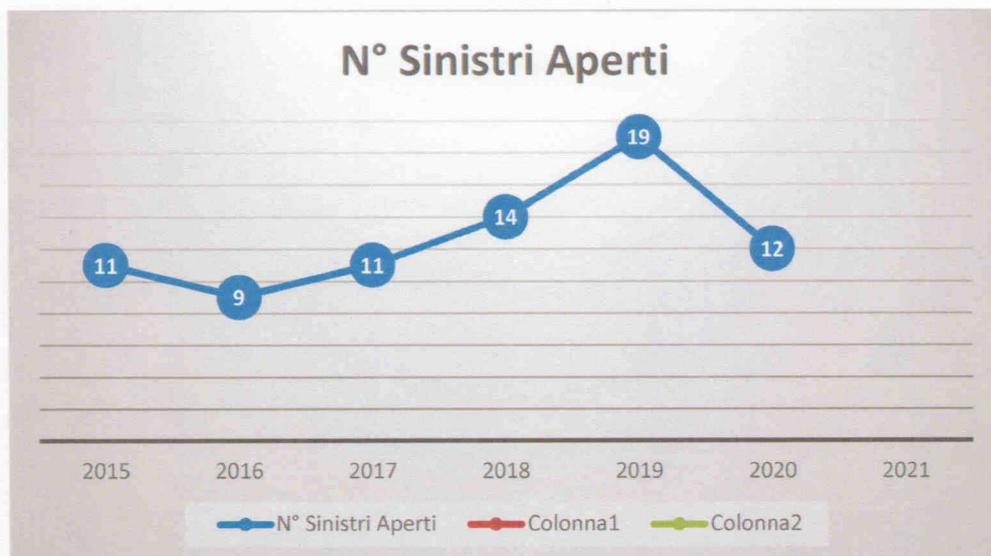
Al fine di rendere più semplice la lettura e quindi la comprensione della relazione 2019, vengono di seguito riportati, illustrandoli, i risultati che si ritengono più significativi.

5.1 ATTIVITÀ GESTIONE SINISTRI – ANNO 2020

Tematica importante analizzata da parte del Comitato Risk Management, è stato il contenimento delle azioni risarcitorie, come riportato nella *tabella sottostante*, che illustra la situazione in riferimento agli anni in cui si sono verificati gli eventi.

PERIODO	N° SINISTRI APERTI
2015	11
2016	9
2017	11
2018	14
2019	19
2020	12

Tab.: grafico sinistri



Dall'analisi grafica, si evince un andamento in risalita delle azioni risarcitorie fino al 2019 e la riduzione delle richieste di risarcimento nel 2020 probabilmente legate all'evento Covid-19. Si evidenzia come sia in diminuzione il trend delle richieste di risarcimento danni da parte dei pazienti.



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

5.2 ATTIVITÀ GESTIONE CADUTE – ANNO 2020

Altra attività, evidenziata da un sistema di monitoraggio specifico avviato nel 2020 che rientra sempre nelle azioni del Comitato (progetto prevenzione cadute) stabilizzazione del numero e dei danni rilevanti conseguenti a cadute dei pazienti in ospedale.

PERIODO	TOT. CADUTE
2015	-
2016	1
2017	-
2018	-
2019	1
2020	1

5.3 ATTIVITA' INCIDENT REPORTING E PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO PER AREA DI RISCHIO – Anno 2020

Durante il 2020 il sistema di "Incident Reporting" è stato strutturato e potenziato ed il suo utilizzo incentivato attraverso momenti di sensibilizzazione rivolti a tutto il personale. Il nuovo modulo, che consente la segnalazione oltre che di eventi avversi, sentinella o *near miss*, anche di cadute, violenza contro operatori e non conformità (ISO 9001), ha raggiunto la piena diffusione ed utilizzo all'interno della struttura.

Trattandosi di segnalazioni spontanee, le informazioni che derivano da tale fonte non sono utilizzate per la quantificazione degli eventi, ma per la conoscenza dei fenomeni di tipo qualitativo, mirata alla valutazione dei rischi, all'individuazione di eventuali criticità, nell'ottica dei possibili interventi correttivi e del miglioramento finalizzato all'aumento dei livelli di sicurezza.

Per incentivare la diffusione del sistema, si è stimolato il personale a segnalare, divulgando una cultura "no blame" e promuovendo la collaborazione nell'individuazione delle criticità e azioni correttive.

PERIODO	N. INCIDENT REPORTING
2015	-
2016	-
2017	-
2018	2
2019	4
2020	3



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – “Legge Gelli-
Bianco”)

5.4 ATTIVITA' GESTIONE FORMAZIONE/COMUNICAZIONE – ANNO 2020

Nel corso del 2019 sono stati effettuati diversi momenti formativi per diffondere la cultura della sicurezza delle cure e per innovare il Presidio con una diversa cultura per la prevenzione degli errori in sanità.

La formazione ha interessato l'intera organizzazione sia sanitaria che amministrativa, pertanto tutti gli operatori del Presidio Ospedaliero ai diversi ambiti di competenza hanno frequentato la formazione di seguito riportata.

- ✓ Corso Risk management durata 12 ore
- ✓ Corso Risk management – Formazione Facilitatori durata 12 ore
- ✓ Corso Accreditamento e SDO durata 6 ore
- ✓ CORSO Leadership e Management durata 16 ore
- ✓ Corso Cultura Sicurezza (PREPOSTI) durata 4 ore
- ✓ CORSO SICUREZZA ART 36-37 durata 8 ore
- ✓ CORSO PRIVACY durata 6 ore
- ✓ Corso GESTIONE EMERGENZE (Antincendio) durata 14 ore
- ✓ Integrazione Corso GESTIONE EMERGENZE (Antincendio) durata 14 ore
- ✓ Corso BLS-D durata 8 ore
- ✓ Corso Vestizione e svestizione Covid- 19
- ✓ Corso di Igiene e sanificazione Presidio Ospedaliero Covid-19

PERIODO	FORMAZIONE per la cultura sulla prevenzione del rischio
2015	-
2016	-
2017	-
2018	-
2019	10
2020	12



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

GESTIONE DELLA PANDEMIA COVID19

Numerose misure sono state assunte a partire dal mese di febbraio 2020 in merito all'emergenza Covid19, articolate in ordini e disposizioni della Direzione Sanitaria per il personale, numerose linee guida e procedure operative, attiva e capillare distribuzione dei DPI.

Sono disponibili presso la struttura per eventuale approfondimento, i seguenti documenti:

- ✓ Disposizioni Direzione Sanitaria: disposizioni emanate dalla Direzione sanitaria a tutto il personale, in ordine cronologico rivolte sia al personale dipendente che ai pazienti che afferiscono al Presidio.
- ✓ DPI: file excel con tutti gli acquisti di DPI effettuati per fronteggiare l'emergenza Covid19, le numerose procedure di sicurezza sul corretto uso di DPI, le mail di convocazione per l'effettuazione di corsi e-learning sul tema, il contenuto dei corsi di formazione, i poster e le infografiche sulle corrette modalità da utilizzare per indossare e per rimuovere le mascherine FFP2/3, i guanti, il camice monouso, i protocolli per il corretto utilizzo di dispositivi di protezione individuale e tamponamento pazienti.
- ✓ DVR: file contenente breve sintesi degli addendum al documento di valutazione dei rischi determinati dalla pandemia Covid-19, debitamente sottoscritti e firmati dal datore di lavoro, dall'RSPP, dall'ASPP, dal medico Competente e dagli RLS.
- ✓ Formazione: file contenente tutte le disposizioni per la formazione obbligatoria, i contenuti multimediali (video) della stessa.
- ✓ Procedure: file contenenti le procedure speciali per la gestione dei pazienti Covid19, contenente gli standard minimi igienico sanitari di gruppo e le procedure sul corretto uso di DPI, di pulizia e sanificazione ambientale Covid 19 e le procedure specialistiche redatte per la gestione dei pazienti ambulatoriali.

Si presentano di seguito, a completamento delle evidenze documentali sopra citate e disponibili in formato elettronico, le principali misure di prevenzione, sorveglianza e controllo adottate in ospedale durante la pandemia Covid-19.

L'evoluzione della situazione epidemiologica e delle indicazioni fornite dalle Istituzioni Regionali hanno portato ad un rapido e progressivo cambiamento dell'organizzazione ospedaliera secondo tre direttrici:

1. la temporanea chiusura dei reparti, delle sale operatorie e la limitazione delle attività e prestazioni ambulatoriali a quelle autorizzate dalla Regione al fine di mettere la struttura ospedaliera – pur non dotata di Pronto Soccorso - a disposizione dell'emergenza Covid19 poi seguita dai provvedimenti di ripartenza in sicurezza;
2. l'attivazione di una area dedicata di degenza Covid post acuti con percorsi e personale dedicati, attiva per i mesi di Novembre, Dicembre 2020 e Gennaio e Febbraio 2021 poi inattivata in seguito alla dimissione di tutti i pazienti ivi ricoverati;
3. la salvaguardia di tutte le attività di chirurgia d'urgenza e di oncologia.

Contestualmente a questi rapidi, seppur temporanei, cambiamenti sono state messe in atto differenti iniziative, sia generali che specifiche, volte alla tutela degli operatori.

Per fronteggiare la pandemia COVID-19, determinata dalla diffusione del virus SARS-CoV-2, il Presidio



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – “Legge Gelli-
Bianco”)

Ospedaliero S. Maria della Pietà ha posto in essere una serie di azioni indirizzate sia al contenimento del rischio di infezione che alla protezione dei lavoratori da quello che possiamo definire rischio biologico generico, oltre che per la prevenzione e protezione degli operatori da quello che è il rischio specifico.

Per contenere al massimo il rischio di trasmissione dell'infezione, si è provveduto ad articolare:

CHECK POINT ALL'INGRESSO

- ✓ Sono stati chiusi tutti gli accessi della struttura tranne quello principale, ponendovi un presidio sanitario 6/7 al fine di un controllo puntuale degli ingressi, attraverso l'istituzione di un *check point* all'ingresso presso cui tutti i lavoratori ed i pazienti devono dirigersi prima di essere ammessi in ospedale per la misurazione della temperatura corporea, l'igienizzazione delle mani: nel caso di lavoratori o pazienti provvisti di propria mascherina personale sempre indossata;
- ✓ È stato inibito l'accesso a tutti gli accompagnatori, fatte salve le categorie protette (minori, pazienti fragili e anziani non autosufficienti, disabili);
- ✓ È stato da subito contingentato l'ingresso dei visitatori al solo orario dei pasti, per un massimo di 1 visitatore per paziente. Successivamente, a partire da metà marzo, è stato inibito l'accesso a tutti i visitatori. In alcune rari casi in cui il paziente ricoverato presenta delle inabilità, viene consentito il permesso l'accesso ad un caregiver, previa effettuazione di tampone molecolare per la ricerca SARS-COV2, con esito negativo, non più di 72 ore prima dell'accesso e non sarà più consentito il cambio dell'accompagnatore;
- ✓ È stata introdotta la verifica della temperatura corporea, per tutti i lavoratori sia in ingresso che in uscita dall'ospedale, attraverso termometro laser, e raccolta anamnestica sui principali sintomi da infezione respiratoria, rispettando la normativa vigente sulla privacy. Il rilievo del rialzo della temperatura oltre i 37,5°C comporta, per i lavoratori, l'effettuazione del tampone naso-faringeo per ricerca di SARS-CoV-2 e l'allontanamento dal luogo di lavoro con sospensione dell'attività lavorativa;
- ✓ A tutti i pazienti che devono essere sottoposti ad interventi chirurgici, è eseguito in fase di pre-ricovero oltre la rilevazione anamnestica un tampone nasofaringeo entro 72 ore dal ricovero/intervento chirurgico, per garantire l'ingresso di soli pazienti negativi.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

È stato introdotto, dall'inizio del mese di marzo, per tutti i dipendenti, l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica durante tutto lo svolgimento dell'attività lavorativa salvo DPI aggiuntivi o in sostituzione per gli operatori in relazione al rischio connesso al tipo di assistenza/attività secondo quanto disposto della normativa.

A settembre 2020 in seguito ad un cluster covid19 che ha visto oltre 50 operatori contagiati dal virus SARS-CoV-2, il Presidio Ospedaliero ha sospeso tutte le attività sanitarie in regime di ricovero, day hospital e day surgery e ambulatoriali, e facendo rientrare sul luogo di lavoro le sole unità lavorative risultate negative al tampone naso-faringeo per ricerca di SARS-CoV-2.

È stato fatto obbligo per il personale sanitario di utilizzare nell'espletamento del proprio servizio mascherina FFP2 che viene fornita ad ogni inizio turno dal coordinatore della U.O..

È stata potenziata la fornitura di soluzione idro-alcolica in ingresso e presso tutte le aree di attività.



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

FORMAZIONE / COMUNICAZIONE

Sono stati erogati corsi di addestramento relativi al corretto uso dei DPI ed alle procedure di vestizione/svestizione per accesso alle aree Covid: somministrati sia in modalità e-learning che in presenza con la partecipazione e supervisione dell'RSPP. Sono stati, inoltre, sviluppati ed assegnati corsi *ad hoc* relativi all'assistenza del paziente Covid19, tra cui "Gestione paziente Covid", "Tampone rinofaringeo" e le "Procedure di supporto respiratorio per il personale infermieristico nell'assistenza Covid- 19". I corsi sopracitati sono stati somministrati in modalità e-learning, consultabili online su qualsiasi pc e/o dispositivo mobile.

Il personale totale addestrato in presenza sulle procedure di vestizione/svestizione è pari a 126 unità (42 medici, 64 infermieri, 16 OSS, 4 TSRM, 3 Manutenzione), i partecipanti al medesimo corso in modalità e-learning sono stati la totalità degli operatori del presidio n.182 fra il personale medico e non altre figure professionali non sanitarie.

Le attività di auditing per ISO9001 da parte di enti certificatori terzi si sono svolte con successo in remoto e sono stati sospesi tutti i corsi, i congressi ed i convegni in presenza, nonché tutti i tirocini formativi.

È stato implementato un potenziamento della comunicazione, volta a sensibilizzare sia il personale che i visitatori, tramite appositi materiali informativi (es. newsletter, video riprodotti su schermi interni, poster), delle principali misure preventive quali l'igiene delle mani, il distanziamento sociale e i comportamenti da adottare negli spazi comuni.

È stato inoltre istituito un team Covid interno, coordinato dal Direttore Sanitario, per l'applicazione e la verifica dell'appropriatezza e la *compliance* delle regole dei documenti prodotti, nonché le misure igienico sanitarie adottate".

SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Viene effettuata pulizia giornaliera e sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di passaggio, in coerenza con le indicazioni contenute nel rapporto ISS "Indicazioni ad interim per la sanificazione degli ambienti interni nel contesto sanitario e assistenziale per prevenire la trasmissione di SARS-CoV 2" n. 20/2020.

Sono state intensificate le attività di sanificazione di tutte le aree comuni dell'ospedale ed in particolare, una o più volte al giorno, vengono sanificati i corrimani, gli ascensori, le maniglie delle porte, le pulsantiere e le carrozzine dei pazienti.

I laboratori di analisi, sale riunioni e altre aree sensibili vengono sanificate quotidianamente con appositi prodotti a base di cloro, arredi e muri inclusi.

Per il contenimento della diffusione del Covid all'interno delle aree di lavoro, con particolare riferimento alle aree uffici e agli ambulatori, sono stati distribuiti kit di autopulizia, costituiti da soluzione di sodio ipoclorito 0,115% (Amuchina®) in bottiglia fornita di nebulizzatore, oppure con l'utilizzo di pastiglie di cloro.

Nel caso di presenza di una persona affetta da COVID-19 all'interno dei locali aziendali, si procede alla pulizia e sanificazione dei suddetti secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute, nonché alla loro ventilazione.

Sono state introdotte due nuove procedure di igiene e sanificazione, la prot. n.199 "PROCEDURE DI IGIENE E SANIFICAZIONE COVID19" del 19 maggio 2020 e la revisione ed integrazione della stessa con la prot. n.486 "PROCEDURE PER LA SANIFICAZIONE DEI LOCALI OSPITANTI PAZIENTI COVID-19" del



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

19/11/2020.

Le procedure di igiene e sanificazione prevedono l'utilizzo nelle diverse aree del Presidio di un "Atomizzatore di Perossido di Idrogeno (Clean Cube)" con il suo utilizzo a cadenza settimanale nelle aree a basso e medio rischio e con utilizzo quotidiano nelle aree ad alto rischio.

Altra procedura messa in atto visto lo stato emergenziale è la "Procedura di Sanificazione Impianti di Climatizzazione" basata sulle "indicazione ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2", prot. n.251 del 22/06/2020.

TRATTAMENTO RIFIUTI

Trattamento ed eliminazione dei rifiuti potenzialmente contaminati come materiale infetto categoria B (UN3291). La gestione dei rifiuti è condotta secondo le modalità descritte all'interno del paragrafo procedura aziendale codificata con prot. n.199 "PROCEDURE DI IGIENE E SANIFICAZIONE COVID19" del 19 maggio 2020.

RISORSE UMANE

Tra le misure anti-coronavirus a tutela della salute nei luoghi di lavoro, ha assunto un particolare rilievo la modalità di lavoro agile (*smart working*), laddove praticabile, disciplinata dagli articoli da 18 a 23 della legge 22 maggio 2017, n. 81, che può essere applicata, per la durata dello stato di emergenza di cui alla deliberazione del Consiglio dei ministri 31 gennaio 2020, dai datori di lavoro a ogni rapporto di lavoro subordinato, nel rispetto dei principi dettati dalle menzionate disposizioni, anche in assenza degli accordi individuali ivi previsti.

È stata agevolata la fruizione di congedi, permessi (in ottemperanza a quanto previsto dal DPCM 23 febbraio 2020 n.6) e la fruizione di periodi di ferie; è stato introdotto un piano per il monitoraggio delle assenze del personale; è stato individuato un percorso di comunicazione tramite l'RSPP che consente ai lavoratori di segnalare al servizio di medicina preventiva eventuali condizioni di fragilità o difficoltà, valutate ove necessario con la collaborazione del medico competente; è stata prevista la sospensione dell'attività lavorativa per donne in stato di gravidanza e lavoratori con specifiche problematiche di salute. Ogni caso segnalato meritevole viene comunque valutato dal Medico Competente.

SPAZI, FLUSSI E PERCORSI

Si è provveduto alla netta separazione del flusso e degli spazi destinati ad accogliere i pazienti affetti da COVID-19; in particolare è stato definito un percorso di accettazione dei pazienti trasferiti da altri ospedali con ascensore dedicato di collegamento esclusivo tra lo sbarco ambulanze, varco ingresso principale della struttura, e l'interno dell'area Covid19 dedicata. In base a disposizioni regionali le aree di degenza Covid sono state dedicate al ricovero di pazienti positivi, trasferiti da altre strutture per acuti con esigenze clinico assistenziali prima con n.80 posti letto di bassa intensità e poi successivamente con n.15 posti letto di media intensità. Tutti i percorsi di congiunzione delle aree a rischio sono stati resi inaccessibili al personale non destinato alla gestione di tali pazienti.

Nel periodo marzo-aprile 2020 sono state sospese le attività sanitarie procrastinabili con divieto assoluto dell'accesso dei visitatori alle aree di degenza ed è stato contingentato l'accesso agli spazi comuni, comprese le mense aziendali, le aree snack e gli spogliatoi, allo scopo di evitare situazioni di assembramento, prevedendo una riduzione dei tempi di sosta all'interno di tali spazi e garantendo il mantenimento della distanza di sicurezza di almeno 1,5 metri tra le persone durante il loro utilizzo e



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

utilizzando un ampio numero di barriere in plexiglass in particolar modo presso gli uffici di accettazione. È stato fatto per i lavoratori l'obbligo di privilegiare, nello svolgimento di incontri o riunioni, le modalità di collegamento da remoto.

Sono stati sospesi tutti i corsi di formazione e le attività congressuali in presenza, nonché tutti i tirocini formativi.

Sono stati ridefiniti i criteri di organizzazione ed utilizzo delle postazioni di lavoro, delle sale di attesa e dell' mensa al fine di aumentare la distanza di sicurezza ben oltre quanto definito nelle raccomandazioni nazionali.

ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA SUGLI OPERATORI SANITARI

L'attività di Sorveglianza sugli Operatori Sanitari e il personale dipendente del P.O. S. Maria della Pietà si è articolata in diverse fasi, sempre nel rispetto e nell'applicazione delle indicazioni e delle raccomandazioni regionali, nazionali e sovranazionali che si sono succedute nel corso dell'evoluzione della pandemia da SARS-CoV-2.

La popolazione di lavoratori oggetto di tale attività comprendeva personale dipendente a vario titolo con un approccio universalistico necessario al contenimento della diffusione del contagio.

La sorveglianza sanitaria è stata centralizzata all'interno delle attività del Medico Competente, con un coinvolgimento attivo e quotidiano della Direzione Sanitaria, del RSPP, dei Servizi Assistenziali.

Tutto il personale che ha prestato attività in aree Covid19 è stato sottoposto – pur se asintomatico - a tampone nasofaringeo prima del rientro in servizio in area Covid Free.

L'operatore sanitario o altra persona impiegata nell'assistenza di un caso sospetto o confermato di Covid19 al di fuori dell'area di degenza Covid e rientrante nella definizione di contatto stretto, per momento e modalità dell'esposizione, è stato preso in carico per il *follow up* clinico e di laboratorio e il *contact tracing* in base alle disposizioni regionali susseguitesi. A partire dal mese di maggio 2020 tutti gli operatori operanti nelle aree Covid Free sono sottoposti a rigorosa sorveglianza e monitoraggio sanitario attraverso l'esecuzione di tampone nasofaringeo molecolare con cadenza di 15/20 giorni di calendario.

Sorveglianza attiva basata su sintomi e segni di COVID19

Gli operatori sanitari e il personale non sanitario sono stati sensibilizzati a segnalare nel più breve tempo possibile l'insorgenza di sintomatologia respiratoria (sia essa intervenuta in occasione di lavoro che non) alla Direzione Sanitaria telefonicamente e/o in alternativa ad una casella mail dedicata (malattia@ospedalecamilliani.it), per l'attuazione di specifici percorsi di follow-up in relazione al quadro sintomatico.

L'impostazione di un sistema proattivo di sorveglianza, basata sulla segnalazione spontanea di segni e sintomi di infezione da SARS-CoV-2 e la successiva gestione, è derivato, oltre che da circolari e norme di comportamento regionali e nazionali.

Data l'estrema variabilità di presentazione di COVID-19 e l'impossibilità di definire un insieme di segni e sintomi caratteristici, sono stati monitorati quelli più frequentemente riportati in letteratura: febbre, tosse, rinorrea, dispnea, faringodinia, anosmia, ageusia, diarrea, osteo-artromialgie e astenia. Gli operatori sono stati pertanto sensibilizzati a monitorare e segnalare la comparsa di sintomi respiratori o di *influenza like illness* come quelli sopra riportati. In caso di comparsa di sintomi di questo o di altro tipo,



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

è stato utilizzato il criterio di prudenza, richiedendo al personale di restare al domicilio fino al chiarimento dell'evoluzione clinica e programmare eventualmente il tampone rino-faringeo per la ricerca di SARS-CoV-2.

Alla segnalazione spontanea di segni e sintomi, è sempre stata affiancata la rilevazione della temperatura corporea (richiesta sia al domicilio prima di recarsi al lavoro, sia rilevata attivamente all'arrivo in struttura e prima dell'inizio del turno di lavoro).

In presenza di sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (maggiore di 37,5°C) è stata prevista l'interruzione temporanea dal lavoro, in coerenza con l'art. 1 comma 1 lettera b) DPCM 08 marzo 2020, la notifica al Medico Competente per la gestione del caso e l'esecuzione di tampone rinofaringeo per la ricerca di SARS-CoV-2 nel più breve tempo possibile e comunque entro 24-48 ore con conseguente segnalazione al servizio di prevenzione del proprio distretto sanitario in caso di accertata positività.

Gestione dei casi di COVID19 tra dipendenti

I dipendenti per i quali è stata riscontrata positività al tampone rino-faringeo per la ricerca di SARS-CoV-2 sono stati invitati a rispettare le norme di comportamento previste e l'isolamento domiciliare, che venivano trasmesse tramite mail e contatto telefonico in seguito alla lettura dell'esito. Contestualmente, veniva comunicata da parte della Direzione Sanitaria alla propria ASL di appartenenza l'accertata positività e veniva richiesto di contattare il Medico di Medicina Generale per la presa in carico e la conseguente gestione clinica.

Per ogni operatore risultato positivo viene effettuata una tempestiva inchiesta epidemiologica dal team dedicato al fine di effettuare un capillare *contact tracing* degli esposti ed individuare i contatti stretti da sottoporre a monitoraggio e sorveglianza sanitaria con effettuazione di tampone nasofaringeo molecolare a tempo 0 e dopo 5/7 giorni e disposizione della quarantena extralavorativa. Per garantire il rientro dei lavoratori casi accertati di Covid19 in sicurezza.

Attività di Comunicazione e sensibilizzazione

Durante il periodo di pandemia, il personale è stato sensibilizzato a controllarsi vicendevolmente la temperatura più volte durante il turno di lavoro ed a segnalare tempestivamente l'insorgenza di sintomatologia, sia all'indirizzo di posta elettronica predisposto sia al proprio preposto alla sicurezza (coordinatore infermieristico, responsabile di unità operativa). A tal fine è stata realizzata una campagna di comunicazione e sensibilizzazione interna, utilizzando quali promotori per la sicurezza gli stessi operatori sanitari, tramite mail, social, e poster affissi in struttura.

Inoltre, al fine di ridurre la circolazione del virus, il personale è stato invitato ad adottare precauzioni di igiene anche nella propria attività extra-lavorativa.

VACCINAZIONI ANTINFLUENZALE E COVID19

A fine ottobre 2020 è iniziata la campagna vaccinale antinfluenzale, che ha portato ad una copertura del 30% della popolazione degli operatori del Presidio Ospedaliero che ha visto n.60 operatori sottoporsi alla Vaccinazione Antinfluenzale con FLUCELVAX TETRA. Il giorno 8 gennaio 2021 è iniziata la campagna vaccinale Covid19 per tutti gli operatori di Presidio Ospedaliero presso i centri vaccinali individuati dalla ASL Napol 2 Nord: in tre settimane è stato vaccinato il 90% della popolazione elegibile al vaccino. Sono stati esclusi dalla vaccinazione gli operatori, con malattia Covid19 attiva, con malattia Covid19 recente. Non sono state registrate reazioni avverse significative alla vaccinazione.



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

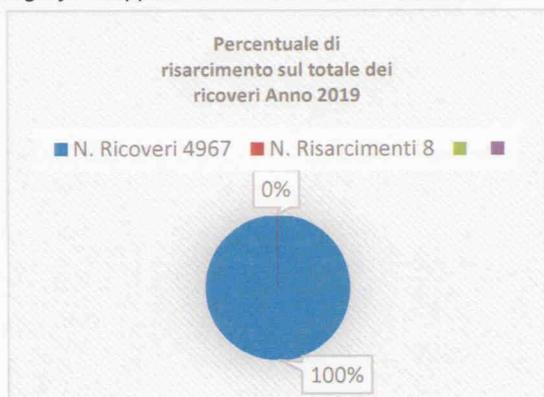
(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

5.5 RISARCIMENTI EROGATI – ANNO 2020 (dell'art.4 c.3 della legge 8 marzo 2017 n. 24 – Legge Gelli-Bianco)

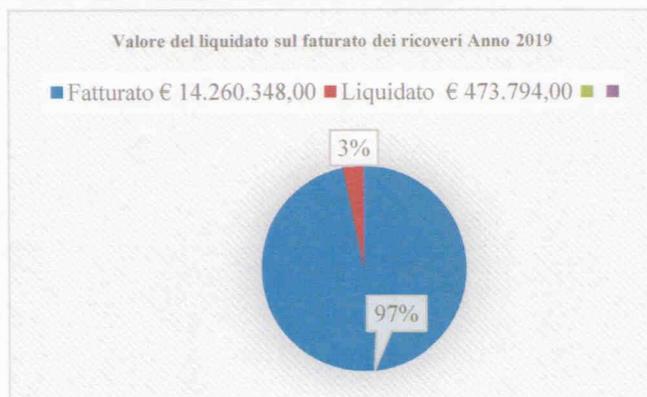
In adempimento all'obbligo derivante dalla Legge Gelli – Bianco, di seguito vengono riportati il numero dei risarcimenti e il valore del liquidato rapportati, rispettivamente, al totale dei ricoveri e al fatturato generato dagli stessi, riferiti all'ultimo quinquennio e suddivisi per anno. Gli importi liquidati, ovviamente, potrebbero riferirsi ad eventi e richieste risalti anche ad anni precedenti.

PERIODO	RISARCIMENTO erogati nell'ultimo quinquennio
2015	€ 2400,00
2016	€ 1000,00
2017	€ 0
2018	€ 575.135,00
2019	€ 594.214,12
2020	€ 473.794,00

Tab.: grafico rapporto n. di ricoveri con n. risarcimenti



Tab.: tot. Fatturato/anno con valore liquidato



Dal grafico si evince come il n. di ricoveri nell'anno 2020 sia stato di circa 1/3 rispetto agli anni successivi, va considerato l'evento Covid 19 che ha ridotto notevolmente la possibilità di accesso alle cure da parte dei cittadini.



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

1. IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E DEGLI STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. - MONITORAGGIO DELLE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI- ANNO 2020

Nel corso dell'ultimo anno sono state sottoposte a revisione le seguenti raccomandazioni confermate e/o integrate (ad esclusione di quelle non applicabili presso la nostra struttura) e costantemente applicate:

RACCOMANDAZIONE MINISTERIALE	PROCEDURA AZIENDALE – presidio ospedaliero
Manuale per la Sicurezza in sala operatoria: Raccomandazioni e Checklist	Ed. Del 14/03/2015 "CHECK LIST SICUREZZA IN SALA OPERATORIA"
Raccomandazione n. 1 , "Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio"	Prot. 312 del 12/07/2019 PROCEDURA PER LA CORRETTA GESTIONE DEL RISCHIO ASSOCIATO ALL'USO DI SOLUZIONI CONCENTRATE DI CLORURO DI POTASSIO – KCL – ED ALTRE SOLUZIONI CONCENTRATE CONTENENTI POTASSIO
Raccomandazione n. 2 ,"Prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico"	Dal 2.11.15 " Procedura conta garze, aghi e strumenti Ed. Del 14/03/2015 "CHECK LIST SICUREZZA IN SALA OPERATORIA"
Raccomandazione n. 3 , "Corretta identificazione del paziente, del sito e della procedura"	Dal 2.11.15 "Gestione del Paziente in Sala Operatoria dall' Accoglienza alla Dimissione
Raccomandazione n. 4 , "Prevenzione del suicidio in ospedale"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 5 , "Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO"	PR.DS.06 del 21.02.15 PROCEDURA PER LA GESTIONE DEL SANGUE agg. Prot. 401 del 14/11/22 Istruzione Operativa " GESTIONE DEL SANGUE
Raccomandazione n. 7 , "Prevenzione della morte o grave danno derivante da errori in terapia farmacologica"	Prot. 3089 del 29/04/2013 Comunicazione Raccomandazione n.7 Prot. 342 del 30/06/2017 "Gestione del registro stupefacenti delle Unità Operative". Prot. 317 del 12/07/2016 – Protocollo raccomandazione n.7 agg. Prot. 311 del 12/07/2019 Procedura per la corretta gestione dei farmaci "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE (LASA) e per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
Raccomandazione n. 8 , "Prevenzione atti di violenza adanno degli operatori sanitari"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 9 , "Prevenzione degli errori avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici /apparecchi elettromedicali"	In Corso di implementazione



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 - Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2020

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

Raccomandazione n. 10 "Prevenzione Osteonecrosi Mascella/Mandibola da Bifosfonati"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 11 "Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 12 , "Prevenzione degli errori interapia con farmaci "Look alike/sound alike"	Prot. 317 del 12/07/2016 – agg. Prot. 311 del 12/07/2019 Procedura per la corretta gestione dei farmaci "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE (LASA) e per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
Raccomandazione n. 13 "Prevenzione e gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie "	Prot. 473 del 4/11/2019 PIANO AZIENDALE PREVENZIONE CADUTE
Raccomandazione n. 14 "Prevenzione degli Errori in Terapia con Farmaci Antineoplastici"	Prot. 319 del 12/07/2016 "Prevenzione degli Errori in Terapia con Farmaci Antineoplastici"
Raccomandazione n. 15 "Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso	NON APPLICABILE
Raccomandazione N. 16 "Prevenzione della morte o disabilità permanente in neonato sano di peso >2500 grammi non correlata a malattia congenita	NON APPLICABILE
Raccomandazione n. 17 "Riconciliazione della terapia farmacologica"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 18 "Prevenzione Errori in Terapia Farmacologica da Abbreviazioni Acronimi Sigle e Simboli"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 19 "Per la Manipolazione delle Forme Farmaceutiche Orali Solide"	In Corso di implementazione

Referente Aziendale
Gestione Rischio Clinico
Dott. A. Lanzuise

Il Direttore Sanitario
Dott. Domenico Maglione