

PRESIDIO OSPEDALIERO
S. MARIA DELLA PIETÀ
CASORIA
DATA 30/12/2019
613
PROT



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 - Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

La presente relazione illustra le attività di Risk Management realizzate presso il Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà nel corso del 2019, in coerenza con le Linee guida regionali per la gestione del rischio clinico.

Da gennaio 2019 è subentrato a ruolo di Referente Rischio Clinico il dott. Aniello Lanzuise delibera prot. n. 482 e 483 del 10/12/2018, che, in collaborazione con il Direttore Sanitario, coordina il Team Aziendale Rischio Clinico.

La sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti della qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari che il Servizio Sanitario Nazionale si pone. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell'organizzazione e dei limiti individuali, richiedendo una cultura diffusa che consenta di superare le barriere per l'attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti a promuovere l'analisi degli eventi avversi ed a raccogliere gli insegnamenti che da questi possono derivare. La sicurezza dei pazienti quindi si colloca nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualità e poiché dipende dall'interazioni delle molteplici componenti che agiscono nel sistema, deve essere affrontata attraverso l'adozione di pratiche di governo clinico che consente di porre al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando nel contempo il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità.

1. CONTESTO

Il Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà è una realtà che offre salute a circa 500.000 cittadini residenti nel comprensorio della ASL NA2 Nord (oltre alle migliaia di persone provenienti da altri comprensori e regioni). Il 1° luglio 1954 il dott. Vincenzo Ferrara, cittadino e medico di Casoria, firmò l'atto di donazione con il quale, con spirito cristiano, elargiva i suoi averi ai Religiosi Camilliani affinché realizzassero un ospedale nel cuore del vecchio centro storico.

Dal 1955 al 1978: durante questo periodo la Casa di Cura ha ospitato 45.000 infermi, effettuato 18.000 interventi chirurgici e altrettanti parti. Il tutto è stato possibile grazie all'impegno e alla generosa dedizione profusa dai Religiosi Camilliani, dalle Suore Figlie di S. Camillo oltre che dal personale sanitario sensibile ai bisogni della persona sofferente.

Dal 1979 al 1983: durante questi cinque anni, l'intera struttura si è dedicata totalmente all'assistenza degli anziani.

Dal 1983 al luglio del 2003: nel 1983, è iniziato per il futuro ospedale un periodo di radicale trasformazione ed ammodernamento attraverso i quali si è potenziata la disponibilità dei posti letto da 80 a 120; tutte le camere di degenza sono state dotate di bagno, televisore; le sale operatorie esistenti sono state ristrutturare e riattrezzate e, inoltre, è stata realizzata una nuova, moderna e all'avanguardia sala operatoria per gli interventi di Day Surgery; è stato realizzato un poliambulatorio specialistico altamente attrezzato ed un'aula congressi per la formazione e l'aggiornamento degli operatori sanitari, nonché per la divulgazione del sapere medico-scientifico.

Dal 4 agosto 2003: con il riconoscimento a Presidio Ospedaliero da parte della Regione Campania



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.
Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)
PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218
www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

(Decreto Dirigenziale N. 432 Pubblicato su BURC n. 35 del 04/08/2003), i Camilliani hanno realizzato il sogno del dott. Ferrara, ma adesso anche essi cominciano a sognare che l'ospedale possa crescere ancor di più così da essere in grado di alleviare le sofferenze di quanti busseranno alla sua porta.

2. ASSETTO ORGANIZZATIVO E FUNZIONALE

Il P.O. S. Maria della Pietà è una struttura sanitaria accreditata e autorizzata dalla Regione Campania con decreto n.31 e 32 del 31/03/2017, attualmente per:

- Dipartimento Area Chirurgica (Chirurgia Generale, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia);
- Dipartimento Area Medica (Medicina Generale, Oncologia, Gastroenterologia, Cardiologia, Fisiopatologia Respiratoria);
- Dipartimento Area Servizi (Anestesia e Rianimazione, Radiologia/Diagnostica per immagini, Laboratorio di Patologia Clinica);
- Poliambulatorio (Audio-vestibologia e impedenzometria - Cardiologia - Chirurgia - Dermatologia - Endocrinologia - Gastroenterologia - Indagini di funzionalità respiratoria - Indagini endoscopiche - Indagini strumentali cardio-angiologiche - Malattie respiratorie - Oculistica - Oncologia - Otorino - Proctologia - Roncopatia - Senologia - Urologia)
- Servizio di Medicina di Laboratorio (Biochimica Clinica e Tossicologia, Microbiologia e Virologia) con punto prelievo;
- N.115 posti letto;
- N.3 sale operatorie ;

Attività 2019	n. casi
Numero di Ricoveri (RO)	7303
Giornate di Degenza RO	16156
N. casi DH/DS	1375
PACC (percorso assistenziale coordinato e continuato)	2801
Interventi chirurgici	3773

3. ATTIVITÀ DI RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

Il Risk Management in Sanità è un processo sistematico e consente di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti.

La definizione dei progetti da implementare e la pianificazione delle attività vengono definiti sulla base della criticità dei processi, dell'andamento degli eventi avversi nelle varie unità operative, delle Raccomandazioni del Ministero della Salute e dalle "Linee guida attività di Risk Management" della Regione Campania.

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita, nell'interesse dell'individuo e della collettività, attraverso l'insieme di tutte le attività e misure finalizzate alla prevenzione e alla



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

gestione del rischio connesso all'erogazione delle prestazioni sanitarie nonché attraverso l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche ed organizzative.

A tutela della sicurezza delle cure e della persona assistita e in un'ottica di trasparenza nei confronti cittadini è stata introdotta la legge n. 24 dell'8 marzo 2017.

Il Decreto Ministeriale dell'Osservatorio Nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità del 29 settembre 2017 ha chiarito, ulteriormente, quali sono gli accadimenti di interesse considerando tutti gli "incidenti correlati" alla sicurezza delle cure, non solo quelli causativi di un danno (eventi avversi), ma anche quelli che non hanno determinato un danno (eventi sentinella) e i rischi potenziali (i cosiddetti near miss), ma che sono stati intercettati / impediti prima del loro verificarsi).

Il Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà ha attuato, nel corso degli anni, una politica di gestione del rischio sanitario, sia in termini di "prevenzione del rischio", sia in termini di "gestione dell'evento avverso".

Con la presente relazione, in ottemperanza delle suddette disposizioni, si intendono rappresentare i risultati, a consuntivo, relativi al monitoraggio degli eventi avversi registrati negli ultimi anni, ed in particolare quelli verificatisi nell'anno 2019, nonché indicare le cause che hanno determinato tali eventi riportando le misure di miglioramento messe in atto al fine di prevenire il riverificarsi degli stessi.

Nel Presidio Ospedaliero S. Maria della Pietà è attivo il Team aziendale rischio clinico che collabora con la Direzione Sanitaria e i diversi Comitati (Buon Uso del Sangue, Infezioni Ospedaliere). Le attività principali effettuate nel corso del 2019 hanno abbracciato le principali macro-aree:

- RIUNIONI
- SINISTRI
- CADUTE
- INCIDENT REPORTING
- FORMAZIONE per la cultura sulla prevenzione del rischio
- RACC. MINISTERIALE

4. DATI DI ATTIVITÀ

L'attività del Comitato Risk Management (iniziata il 9.10.2015) nel corso degli anni è riportata schematicamente nella tabella seguente.

PERIODO	N° RIUNIONI	N° SINISTRI APERTI	N° CADUTE	N. INCIDENT REPORTING	N. FORMAZIONE	N. RACC. IMPLEMENTATE
2015	-	11	-	-	-	-
2016	-	9	1	-	-	-
2017	-	11	-	-	-	-
2018	2	14	-	2	-	-
2019	4	19	1	4	10	9



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

5. RISULTATI SIGNIFICATIVI EVIDENZIATI NEL 2019

Al fine di rendere più semplice la lettura e quindi la comprensione della relazione 2019, vengono di seguito riportati, illustrandoli, i risultati che si ritengono più significativi.

5.1 ATTIVITÀ GESTIONE SINISTRI – ANNO 2019

Tematica importante analizzata da parte del Comitato Risk Management, è stato il contenimento delle azioni risarcitorie, come riportato nella *tabella sottostante*, che illustra la situazione in riferimento agli anni in cui si sono verificati gli eventi.

PERIODO	N° SINISTRI APERTI
2015	11
2016	9
2017	11
2018	14
2019	19

Tab.: grafico sinistri



Dall'analisi grafica, si evince un andamento in risalita delle azioni risarcitorie. Si evidenzia come sia in aumento il trend con l'incremento delle richieste di risarcimento danni da parte dei pazienti.



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – “Legge Gelli-
Bianco”)

5.2 ATTIVITÀ GESTIONE CADUTE – ANNO 2019

Altra attività, evidenziata da un sistema di monitoraggio specifico avviato nel 2019 che rientra sempre nelle azioni del Comitato (progetto prevenzione cadute) stabilizzazione del numero e dei danni rilevanti conseguenti a cadute dei pazienti in ospedale.

PERIODO	TOT. CADUTE
2015	-
2016	1
2017	-
2018	-
2019	1

5.3 ATTIVITA' INCIDENT REPORTING E PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO PER AREA DI RISCHIO – Anno 2019

Durante il 2019 il sistema di “*Incident Reporting*” è stato strutturato e potenziato ed il suo utilizzo incentivato attraverso momenti di sensibilizzazione rivolti a tutto il personale. Il nuovo modulo, che consente la segnalazione oltre che di eventi avversi, sentinella o *near miss*, anche di cadute, violenza contro gli operatori e non conformità (ISO 9001), ha raggiunto la piena diffusione ed utilizzo all'interno della struttura.

Trattandosi di segnalazioni spontanee, le informazioni che derivano da tale fonte non sono utilizzate per la quantificazione degli eventi, ma per la conoscenza dei fenomeni di tipo qualitativo, mirata alla valutazione dei rischi, all'individuazione di eventuali criticità, nell'ottica dei possibili interventi correttivi e del miglioramento finalizzato all'aumento dei livelli di sicurezza.

Per incentivare la diffusione del sistema, si è stimolato il personale a segnalare, divulgando una cultura “*no blame*” e promuovendo la collaborazione nell'individuazione delle criticità e azioni correttive.

PERIODO	N. INCIDENT REPORTING
2015	-
2016	-
2017	-
2018	2
2019	4



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

5.4 ATTIVITA' GESTIONE FORMAZIONE/COMUNICAZIONE – ANNO 2019

Nel corso del 2019 sono stati effettuati diversi momenti formativi per diffondere la cultura della sicurezza delle cure e per innovare il Presidio con una diversa cultura per la prevenzione degli errori in sanità.

La formazione ha interessato l'intera organizzazione sia sanitaria che amministrativa, pertanto tutti gli operatori del Presidio Ospedaliero ai diversi ambiti di competenza hanno frequentato la formazione di seguito riportata.

- ✓ Corso Risk management durata 12 ore
- ✓ Corso Risk management – Formazione Facilitatori durata 12 ore
- ✓ Corso Accreditamento e SDO durata 6 ore
- ✓ CORSO Leadership e Management durata 16 ore
- ✓ Corso Cultura Sicurezza (PREPOSTI) durata 4 ore
- ✓ CORSO SICUREZZA ART 36-37 durata 8 ore
- ✓ CORSO PRIVACY durata 6 ore
- ✓ Corso GESTIONE EMERGENZE (Antincendio) durata 14 ore
- ✓ Integrazione Corso GESTIONE EMERGENZE (Antincendio) durata 14 ore
- ✓ Corso BLS-D durata 8 ore

PERIODO	FORMAZIONE per la cultura sulla prevenzione del rischio
2015	-
2016	-
2017	-
2018	-
2019	10



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

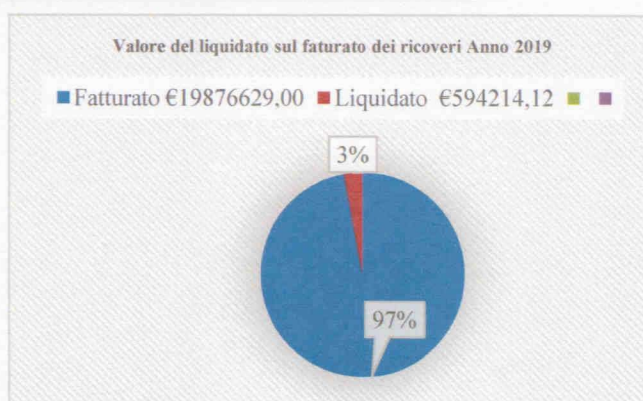
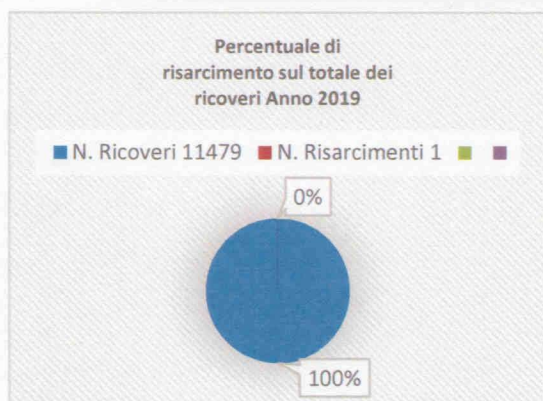
RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

5.5 RISARCIMENTI EROGATI – ANNO 2019 (dell'art.4 c.3 della legge 8 marzo 2017 n. 24 – Legge Gelli-Bianco)

In adempimento all'obbligo derivante dalla Legge Gelli – Bianco, di seguito vengono riportati il numero dei risarcimenti e il valore del liquidato rapportati, rispettivamente, al totale dei ricoveri e al fatturato generato dagli stessi, riferiti all'ultimo quinquennio e suddivisi per anno. **Gli importi liquidati, ovviamente, potrebbero riferirsi ad eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti.**

PERIODO	RISARCIMENTO erogati nell'ultimo quinquennio
2015	€ 2400,00
2016	€ 1000,00
2017	€ 0
2018	€ 575.135,00
2019	€ 594.214,12





Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 – Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

1. IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI E DEGLI STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. - MONITORAGGIO DELLE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI- ANNO 2019

Nel corso dell'ultimo anno sono state sottoposte a revisione le seguenti raccomandazioni confermate e/o integrate (ad esclusione di quelle non applicabili presso la nostra struttura) e costantemente applicate:

RACCOMANDAZIONE MINISTERIALE	PROCEDURA AZIENDALE – presidio ospedaliero
Manuale per la Sicurezza in sala operatoria: Raccomandazioni e Checklist	Ed. Del 14/03/2015 "CHECK LIST SICUREZZA IN SALA OPERATORIA"
Raccomandazione n. 1 , "Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio"	Prot. 312 del 12/07/2019 PROCEDURA PER LA CORRETTA GESTIONE DEL RISCHIO ASSOCIATO ALL'USO DI SOLUZIONI CONCENTRATE DI CLORURO DI POTASSIO – KCL – ED ALTRE SOLUZIONI CONCENTRATE CONTENENTI POTASSIO
Raccomandazione n. 2 , "Prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico"	Dal 2.11.15 " Procedura conta garze, aghi e strumenti Ed. Del 14/03/2015 "CHECK LIST SICUREZZA IN SALA OPERATORIA"
Raccomandazione n. 3 , "Corretta identificazione del paziente, del sito e della procedura"	Dal 2.11.15 "Gestione del Paziente in Sala Operatoria dall' Accoglienza alla Dimissione
Raccomandazione n. 4 , "Prevenzione del suicidio in ospedale"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 5 , "Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO"	PR.DS.06 del 21.02.15 PROCEDURA PER LA GESTIONE DEL SANGUE agg. Prot. 401 del 14/11/22 Istruzione Operativa " GESTIONE DEL SANGUE
Raccomandazione n. 7 , "Prevenzione della morte o grave danno derivante da errori in terapia farmacologica"	Prot. 3089 del 29/04/2013 Comunicazione Raccomandazione n.7 Prot. 342 del 30/06/2017 "Gestione del registro stupefacenti delle Unità Operative". Prot. 317 del 12/07/2016 – Protocollo raccomandazione n.7 agg. Prot. 311 del 12/07/2019 Procedura per la corretta gestione dei farmaci "LOOK- ALIKE/SOUND-ALIKE (LASA) e per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
Raccomandazione n. 8 , "Prevenzione atti di violenza ad danno degli operatori sanitari"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 9 , "Prevenzione degli errori avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici /apparecchi elettromedicali"	In Corso di implementazione



Provincia Sicula dell'Ordine CC.RR.M.I.

Presidio Ospedaliero "S. Maria della Pietà"

Camilliani

Via S. Rocco, 9 - 80026 Casoria (NA)

PBX: +39 081 5408111 - Fax: +39 081 5403218

www.ospedalecamilliani.it

RELAZIONE ANNUALE RISK MANAGEMENT – ANNO 2019

(ai sensi dell'art. 2 c.5 e dell'art.4 c.3 della
legge 8 marzo 2017 n. 24 – "Legge Gelli-
Bianco")

Raccomandazione n. 10 "Prevenzione Osteonecrosi Mascella/Mandibola da Bifosfonati"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 11 "Morte o grave danno conseguenti ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 12 , "Prevenzione degli errori interapia con farmaci "Look alike/sound alike"	Prot. 317 del 12/07/2016 – agg. Prot. 311 del 12/07/2019 Procedura per la corretta gestione dei farmaci "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE (LASA) e per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
Raccomandazione n. 13 "Prevenzione e gestione dell'caduta del paziente nelle strutture sanitarie "	Prot. 473 del 4/11/2019 PIANO AZIENDALE PREVENZIONE CADUTE
Raccomandazione n. 14 "Prevenzione degli Errori in Terapia con Farmaci Antineoplastici"	Prot. 319 del 12/07/2016 "Prevenzione degli Errori in Terapia con Farmaci Antineoplastici"
Raccomandazione n. 15 "Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso	NON APPLICABILE
Raccomandazione N. 16 "Prevenzione della morte o disabilità permanente in neonato sano di peso >2500 grammi non correlata a malattia congenita	NON APPLICABILE
Raccomandazione n. 17 "Riconciliazione della terapia farmacologica"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 18 "Prevenzione Errori in Terapia Farmacologica da Abbreviazioni Acronimi Sigle e Simboli"	In Corso di implementazione
Raccomandazione n. 19 "Per la Manipolazione delle Forme Farmaceutiche Orali Solide"	In Corso di implementazione

*Referente Aziendale
Gestione Rischio Clinico
Dott. A. Lanzuise*

*Il Direttore Sanitario
Dott. Domenico Maglione*